

문경시가족센터 아이돌봄지원사업

「고객응대업무매뉴얼 및 건강장해예방교육 · 민원응대교육」 강사 모집 공고

문경시가족센터에서는 아이돌봄사의 고객응대 역량 및 민원 대응능력 향상을 위한 교육을 진행하고자 전문 강사를 다음과 같이 모집하오니 많은 관심과 지원 바랍니다.

1. 모집분야 및 인원

- ◎ 모집분야: 고객응대업무매뉴얼 및 건강장해예방교육 및 민원응대교육 강사
- ◎ 모집인원: 1명
- ◎ 교육대상: 문경시가족센터 아이돌봄사

2. 교육일정

- ◎ 교육일자: 2026. 11. 10.(화) 10:00~12:00 / 13:00~ 15:00 / 총 2회기
- ◎ 교육장소: 문경시가족센터 교육장(경북 문경시 흥덕8길 20)

3. 교육내용

- ◎ 1교시: 법정 의무교육 「고객응대업무매뉴얼 및 건강장해예방교육」
 - 고객응대업무로 인한 문제 상황 발생 시 대처방법
 - 구체적인 사례에 따른 처리절차 및 건강보호를 위한 사후조치
 - 직무스트레스 예방 및 관리
 - 직장 내 괴롭힘 및 고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방 · 관리 등
- ◎ 2교시: 민원응대교육
 - 아이돌봄서비스 현장 특성을 반영한 고객응대 및 민원 대응
 - 이용자와의 효과적인 의사소통 및 공감대화법
 - 실제 돌봄현장 사례를 활용한 민원 예방 및 갈등관리

4. 강사 지원자격

- ◎ 고객응대 · CS · 민원응대 관련 교육 강의 경력자
- ◎ 고객응대업무매뉴얼 및 감정노동 · 건강장해 예방 관련 교육이 가능한 자
- ◎ 아이돌봄, 사회복지, 보육 등 돌봄서비스 종사자를 대상으로 한 교육 경험자 우대

- ◎ 관련 분야 자격증 또는 전문교육 이수자 우대

5. 강사료

- ◎ 센터 강사료 지급기준에 따라 지급

6. 모집기간

- ◎ 2026. 8. 26.(수) ~ 2026. 9. 1.(화) 18:00까지

7. 접수방법

- ◎ 이메일: [554-5591@daum.net]
- ◎ 제출방법: 메일 제목[아이돌봄사 법정 의무교육 고객응대업무매뉴얼 강사 지원]
- ◎ 제출서류: 강사 이력서 및 개인정보수집·이용 및 제3자 제공 동의서
※ 추후 강의계획서 등 추가제출 필요

8. 선정방법

- ◎ 서류심사를 통한 적격 강사 선정
- ◎ 교육내용, 강의경력 및 아이돌봄사 대상 교육 적합성 등을 종합적으로 검토

9. 기타사항

- ◎ 제출된 서류는 강사 선정 목적 외에는 사용하지 않으며, 반환하지 않습니다.
- ◎ 제출 서류의 내용이 사실과 다를 경우 선정이 취소될 수 있습니다.
- ◎ 교육 일정 및 내용은 센터 사정에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

☎ 문의사항 : 문경시가족센터 아이돌봄팀 (☎054-555-2514)